Softb1te

KEY-PLAN
Profilazione manutentiva attiva

KEY-PLAN

Garantisce un piano di **manutenzione hardware** e **software** che prevede il **continuo monitoraggio** delle risorse fondamentali della **rete**, una verifica giornaliera relativa alle procedure di **backup** di tutti i dati aziendali e una completa profilazione relativa alla **privacy/GDPR**.

EU GDPR COMPLIANT

I Clienti **KEY-PLAN** decidono e gestiscono in base alle proprie esigenze le tempistiche di intervento dei tecnici **Softb1te**

URGENTE	Intervento **entro 4 ore** lavorative
STANDARD	Intervento **entro 24 ore** lavorative
PIANIFICATO	Intervento **entro 5 giorni** lavorativi

Essere compliant al GDPR in collaborazione con ergon

www.softb1te.com - info@softbyte.it - TEL / FAX +39 040 9899001

Softb1te

KEY-PLAN

Profilazione manutentiva attiva

SOFTB1TE
CENTRALE OPERATIVA

MONITORAGGIO

Le attività di **monitoraggio**, attraverso un sistema di sensoristica attivo in **tempo reale**, vengono effettuate dalla **Centrale Opertativa Softb1te** tramite una **connessione sicura** VPN all'infrastruttura di rete dei Clienti.

Il monitoraggio prevede le seguenti verifiche:
- Lo stato di salute dei supporti di storage
- La disponibilità delle risorse e servizi aziendali
- Le temperature ambientali e dei server
- La mancanza di alimentazione elettrica (Gruppo di continuità)

DATA CENTER

Le attività di **Remote Backup**, pianificate, verificate e storicizzate giornalmente , avvengono attraverso tecnologie specificamente sviluppate da **Softb1te** per garantire il **ripristino** di tutte le **apparecchiature** infrastrutturali nel **minor tempo possibile**.

Gli apparati sotto backup verificato:
- Switch
- Router/firewall

Cliente

PRODUZIONE

Virtualizzazione **"Domain Controller"**

Virtualizzazione **"File Server"**

In caso di problemi hardware/software le tecnologie di Virtualizzazione consentono tempi di restore rapidi e completi con conseguenti fermi macchina minimi

Softb1te offre la gestione dei sistemi a livello Server con tecnologie di virtualizzazione basate su software Open Source.

I benefici della virtualizzazione:
- Efficienza nell'utilizzo delle risorse hardware
- Riduzione dei tempi nell'aggiornamento dei sistemi
- Backup e restore dei server completi (Sistemi, applicazioni, configurazioni e dati)

BACKUP

Backup **"Domain Controller"**

Backup **"File Server"**

BACKUP VERIFICATI
Verifichiamo giornalmente da remoto le procedure di Backup per gli apparati di rete aziendali

Firewall

Switch

Essere compliant al GDPR in collaborazione con ergon

www.softb1te.com - info@softbyte.it - TEL / FAX +39 040 9899001