Softb1te

REACTIVE

Un servizio a **canone annuo** che garantisce la **sostituzione entro 8 ore lavorative**, di tutti gli apparati che possono causare un fermo per l'intera operatività aziendale, al fine di **ridurre** al minimo i **tempi di ripristino**

Gli apparati interessati sono Router, Switch e Server.

Il servizio prevede la **disponibilità a magazzino** di quanto necessario con **apparecchiature uguali** o con **caratteristiche superiori** al fine di svolgere le funzionalità preesistenti, consentendo quindi, di **evitare fermi** di durata non definita, causati da guasti e anomalie di funzionamento che prevedono la necessità di ordinare le parti di ricambio, **sostituirle e configurarle**.

ATTIVA
LA PROTENZIONE INFRASTRUTTURALE

Intervento **ENTRO 8 ORE** lavorative di un tecnico per la sostituzione dell'apparato

Ripristino del sistema danneggiato dall'ultimo backup eseguito

APPARATO SOSTITUITO ENTRO 8 ORE LAVORATIVE

NON ATTIVA
LA PROTENZIONE INFRASTRUTTURALE

Intervento di un tecnico per il ritiro dell'apparato guasto

Recupero delle parti di ricambio o la sostituzione con nuovo apparato - **TEMPISTICHE NON DEFINITE**

Intervento tecnico per la consegna dell'apparato riparato o sostituito da uno nuovo;

Configurazione dell'apparato per l'utilizzo

APPARATO SOSTITUITO CON TEMPISTICHE NON DEFINITE

Il presente servizio non include i costi relativi alla manodopera.
Per le apparecchiature e le parti di ricambio al di fuori del periodo di garanzia verrà applicato il costo relativo al valore della parte sostituita.

Essere compliant al **GDPR** in collaborazione con ergon

www.softb1te.com - info@softbyte.it - TEL / FAX +39 040 9899001