



KEY-PLAN

Garantisce un piano di **manutenzione hardware** e **software** che prevede il **continuo monitoraggio** delle risorse fondamentali della **rete**, una verifica giornaliera relativa alle procedure di **backup** di tutti i dati aziendali e una completa profilazione relativa alla **privacy/GDPR**.



I Clienti **KEY-PLAN** decidono e gestiscono in base alle proprie esigenze le tempistiche di intervento dei tecnici **Softb1te**

**URGENTE**Intervento **entro 4 ore** lavorative**STANDARD**Intervento **entro 24 ore** lavorative**PIANIFICATO**Intervento **entro 5 giorni** lavorativi



Le attività di **monitoraggio**, attraverso un sistema di sensoristica attivo in **tempo reale**, vengono effettuate dalla **Centrale Operativa Softb1te** tramite una **connessione sicura** VPN all'infrastruttura di rete dei Clienti.

Il monitoraggio prevede le seguenti verifiche:

- Lo stato di salute dei supporti di storage
- La disponibilità delle risorse e servizi aziendali
- Le temperature ambientali e dei server
- La mancanza di alimentazione elettrica (Gruppo di continuità)

MONITORAGGIO

SOFTB1TE
CENTRALE
OPERATIVA

DATA CENTER

Le attività di **Remote Backup**, pianificate, verificate e storicizzate giornalmente, avvengono attraverso tecnologie specificamente sviluppate da **Softb1te** per garantire il **ripristino** di tutte le **apparecchiature** infrastrutturali nel **minor tempo possibile**.

Gli apparati sotto backup verificato:

- Switch
- Router/firewall



Cliente

PRODUZIONE

Virtualizzazione
"Domain Controller"

Virtualizzazione
"File Server"



In caso di problemi hardware/software le tecnologie di Virtualizzazione consentono tempi di restore rapidi e completi con conseguenti fermi macchina minimi

Softb1te offre la gestione dei sistemi a livello Server con tecnologie di virtualizzazione basate su software Open Source.

I benefici della virtualizzazione:

- Efficienza nell'utilizzo delle risorse hardware
- Riduzione dei tempi nell'aggiornamento dei sistemi
- Backup e restore dei server completi (Sistemi, applicazioni, configurazioni e dati)

BACKUP

Backup
"Domain Controller"

Backup
"File Server"

BACKUP VERIFICATI

Verifichiamo giornalmente da remoto le procedure di Backup per gli apparati di rete aziendali



Firewall

Switch